

Zásady ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů společností Reality TREND s.r.o.

Provozovatel – správce osobních údajů Reality TREND s.r.o. všechny získané osobní a další údaje považuje za přísně důvěrné. Při jejich zpracování se řídí nařízením evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR a adaptačními zákony ČR upravující tuto oblast.

Provozovatel – správce osobních údajů Reality TREND s.r.o. odpovídá za ochranu a zabezpečení osobních údajů svých klientů, zákazníků, odběratelů novin, návštěvníků webových stránek, zaměstnanců a dalších osob s jejichž osobními údaji pracuje.

Každý klient či zákazník má právo být informován, jaké údaje o něm provozovatel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Každý zákazník může také požádat o vymazání veškerých svých osobních údajů, ale ztrácí tím možnost získávat informace o novinkách a dalších speciálních akcích pro klienty a zákazníky. Žádost o vymazání je možné zaslat na emailovou adresu: prerov@realitytrend.cz

1. Provozovatel – správce osobních údajů

Reality TREND s.r.o.
Žerotínovo nám. 162/11, 750 02 Přerov
IČ 277 61 991

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů se na provozovatele – správce osobních údajů můžete obrátit prostřednictvím e-mailové adresy prerov@realitytrend.cz či telefonicky na telefonní číslo + 420 581 277 754.

2. Účely zpracování, pro který jsou osobní údaje určeny

2.1. Provozovatel – správce osobních údajů zpracovává osobní údaje zejména za následujícími účely:

Realitní činnost – plnění rozsahu objednaných služeb

Identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikace subjektu údajů (jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefonní číslo apod.). Zpracování těchto osobních údajů je potřebné ke komunikaci, zpracování smluvní dokumentace, vyřizování zakázek a vznesených dotazů atd. Rozsah zpracovávaných osobních údajů v konkrétním případě je dán účelem, tzn. např. rodné číslo je zpracovááno pouze v souvislosti s přípravou kupní smlouvy jako podkladu pro zápis do katastru nemovitostí.

Marketing - zaslání marketingových sdělení

Pro zaslání marketingových sdělení je klient či zákazník žádán o souhlas. Pokud se klient či zákazník z odběru marketingových sdělení neodhlásil, může mu dle výše uvedeného zpracovatel zasílat vybraná obchodní

sdělení. Pro potřeby rozesílání a optimalizaci přímého marketingu je nezbytná evidence osobních údajů (e-mail, jméno a příjmení). Marketingové sdělení je možné zasílat kromě klientů a zákazníků rovněž zájemcům, kteří nejsou zákazníci či klienty, a to na základě jejich souhlasu.

2.2. Klient, zákazník či zájemce má právo udělený souhlas kdykoli odvolat, aniž tím je dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Sdělení, že již subjekt osobních údajů nemá zájem o zaslání marketingových sdělení je možné kdykoliv zaslat na e-mailovou adresu prerov@realitytrend.cz

3. Rozsah a doba zpracování osobních údajů

3.1. V intenci Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinností stanovených zákonem jsou **osobními údaji** pro využití služeb provozovatele – správce osobních údajů následující:

- jméno
- příjmení
- název (obchodní firma)
- identifikační číslo
- datum narození
- rodné číslo
- adresa trvalého bydliště/sídlo
- fakturační/doručovací adresa
- telefon
- adresa elektronické pošty (email)
- platební údaje
- další údaje, které byly zákazníkem vyplněny v rámci poskytnutí služeb

3.2. Osobní údaje jsou zpracovávány po omezenou dobu – po dobu trvání účinků smluvních práv a povinností mezi provozovatelem – správcem osobních údajů a klientem, zákazníkem či zájemcem a dále po dobu nezbytnou k archivaci, a to nejdéle po dobu 5 let (se souhlasem poté dalších 5 let). U každého účelu zpracování je definována doba zpracování osobního údaje a tato doba se může lišit podle účelu a právního základu zpracování daného osobního údaje.

4. Právní základ zpracování osobních údajů a prohlášení o zpracování osobních údajů

4.1. Osobní údaje jsou zpracovávány provozovatelem – správcem osobních údajů, který v souladu s právními předpisy určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu. Vybírá rovněž případné další zpracovatele, kteří budou zpracovateli - správci osobních údajů se zpracováním pomáhat.

4.2. Provozovatel - správce osobních údajů splňuje veškeré povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

4.3. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely uvedené v čl. 2 této směrnice a na základě následujících právních titulů:

- splnění právní povinnosti,
- splnění smlouvy nebo opatření před uzavřením smlouvy,
- oprávněný zájem provozovatele - správce osobních údajů či třetí strany,
- souhlas subjektu údajů,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

5. Bezpečnost zpracování osobních údajů

5.1. Ochrana osobních údajů je pro zpracovatele prioritní skutečnost. Zpracovatel provedl přiměřená technická a organizační opatření vedoucí k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.

5.2. Při zpracování osobních údajů jsou provozovatelem – správcem osobních údajů dodržovány veškeré nezbytná opatření a chráněna práva subjektů osobních údajů.

5.3. Zpracování osobních údajů je prováděno prostřednictvím výpočetní techniky nebo v listinné podobě, přičemž jsou dodržovány veškeré bezpečnostní zásady pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem byla provozovatelem – správcem osobních údajů přijata technická a organizační opatření, která zamezují neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému použití nebo přenosu osobních dat nebo jinému zneužití osobních údajů.

6. Další (potenciální) příjemci osobních údajů

6.1. V některých případech, a to zejména za účelem řádného plnění poskytnutých služeb, mohou být osobní údaje klienta či zákazníka poskytnuty třetí osobě. Jedná se zejména o následující případy a následující osoby:

6.1.1. zaměstnanci a spolupracovníci (realitní makléři) – pokud mají přístup k osobním údajům, jsou vázáni mlčenlivostí, přičemž tato povinnost trvá i po skončení závazkového vztahu

6.1.2. osoby zajišťující právní servis (advokátní kancelář) - pokud mají přístup k osobním údajům, jsou vázáni mlčenlivostí, přičemž tato povinnost trvá i po skončení závazkového vztahu

6.2. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, mají povinnost respektovat práva subjektů osobních údajů na ochranu soukromí a postupovat podle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

6.3. Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám, pokud povinnost jejich předání orgánům, úřadům či institucím není provozovateli - správcem osobních údajů uložena zvláštním právním předpisem nebo pokud neposkytl subjekt osobních údajů souhlas s takovým předáním.

6.4. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v rámci Evropské unie nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

7. Cookies

7.1. Zpracovatel – správce osobních údajů využívá na svých webových stránkách tzv. cookies. Cookies se rozumí krátké textové soubory, které jsou webovou stránkou ukládány do prohlížeče zákazníka. Tímto způsobem automaticky zaznamenávají informace o návštěvě zákazníka a dovedou tak od sebe odlišit, nikoliv však identifikovat, jednotlivé uživatele a přizpůsobit tak uživateli obsah dle jeho preferencí.

8. Práva subjektů osobních údajů

8.1. Subjekty osobních údajů mají v intenci a rozsahu stanoveném nařízením následující práva:

8.1.1. Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 nařízení) - subjekt osobních údajů má právo vyzvat provozovatele – správce osobních údajů, aby mu potvrdil, zda o něm zpracovává osobní údaje, případně dále jakým způsobem jsou osobní údaje zpracovávány, jejich rozsah a účel zpracování.

8.1.2. Právo na opravu či doplnění svých osobních údajů (čl. 16 nařízení), které jsou nepřesné, shledává je neúplnými, neaktuálními nebo došlo k jejich změně.

8.1.3. Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 nařízení) - subjekt osobních údajů může požádat o vymazání veškerých osobních údajů ze systému provozovatele - správce osobních údajů i ze systému všech zpracovatelů a záloh. Výmaz lze provést pouze u těch osobních údajů, u kterých je dán alespoň jeden z důvodů vymezených v čl. 17 nařízení. Výmaz nelze provést, pokud ke zpracování dochází na základě zákonného předpisu (např. v souvislosti s vedením účetnictví). O dokončení výmazu je subjekt osobních údajů informován zprávou prostřednictvím e-mailové pošty či jiným dohodnutým způsobem.

8.1.4. Právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 nařízení) - možné využít v případě, kdy se subjekt osobních údajů domnívá, že jsou zpracovávány jeho nepřesné údaje, je s nimi nakládáno nezákonně nebo pokud byla vznesena námitka proti zpracování.

8.1.5. Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 nařízení)

8.1.6. Právo vznést námitku (čl. 21 nařízení)

8.1.7. Právo kdykoli odvolat souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním (čl. 7 nařízení).

8.1.8. Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů (čl. 77 nařízení) – pro případ, kdy se subjekt osobních údajů domnívá, že s jeho osobními údaji není zacházeno v souladu s právními předpisy.

8.2. Žádost sloužící k uplatnění práv subjektů osobních údajů je možné provozovateli – správci osobních údajů doručit následujícím způsobem:

8.2.1. v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb

8.2.2. osobně (s povinností prokázat svoji totožnost předložením průkazu totožnosti)

8.2.3. do datové schránky provozovatele – správce osobních údajů

8.2.4. e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem na adresu prerov@realitytrend.cz

9. Platnost a účinnost Zásad zpracování osobních údajů

9.1. Zásady.1. Zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1.6.2018.